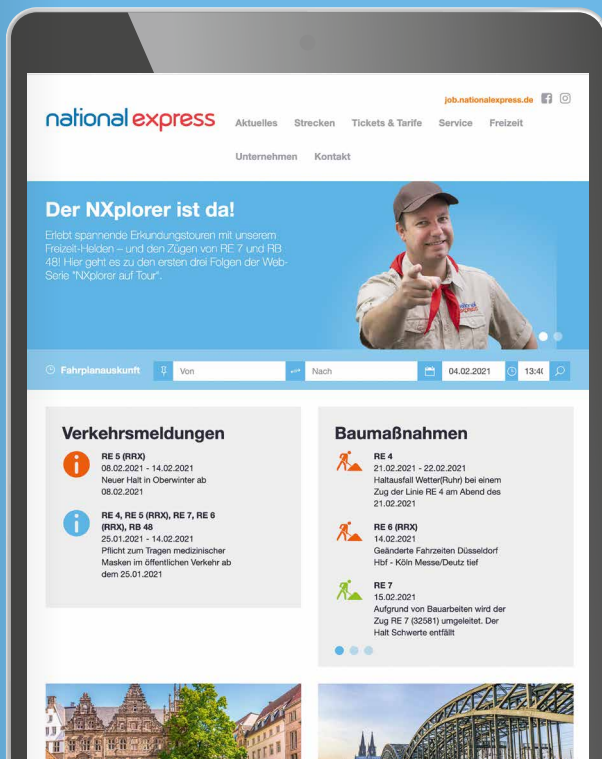


Immer aktuell informiert

Unser praktischer Service, mit dem wir Sie über den Betrieb unserer Linien auf dem Laufenden halten: Unter www.nationalexpress.de finden Sie gleich auf der Startseite stets aktualisierte Verkehrsmeldungen und Informationen zu aktuellen Baumaßnahmen. Diese sind für die Linien RE 7 und RB 48 genauso verfügbar wie für die Linien RE 4, RE 5 (RRX) und RE 6 (RRX).

Mit der kostenfreien Notify-App erhalten Sie unsere Meldungen auch aufs Handy. Alle Infos unter zuginfo.nrw

Zu Qualität und Zuverlässigkeit unseres Betriebs insgesamt informiert Sie überdies die NX-Leistungsübersicht auf unserer Website.



Service im Zug

Qualität steht bei Service, Sicherheit und Information im Zug für uns an erster Stelle:

- Moderne, klimatisierte Züge mit mindestens einem groß-zügigen Mehrzweckabteil und einer barrierefreien Toilette
- Monitore mit Informationen zu Ankunftszeiten, aktuellen Verspätungen sowie Anschlüssen
- Steckdosen an allen Sitzgruppen
- Hohe Sicherheit durch Videoaufzeichnung und Servicepersonal abends in nahezu jedem Zug
- Taxi-Ruf-Service für Ihren Zielbahnhof bei allen Fahrten mit Servicepersonal

Aktiv in der Region

Entdecken Sie mit RE 7 und RB 48 die Region! Die schönsten Ausflugs- und Freizeitziele finden Sie in unserem Freizeitportal – und dazu Veranstaltungshighlights, attraktive Gewinnspiele und vieles mehr. Am besten immer wieder mal reinschauen – es lohnt sich!

Mehr Infos unter www.nationalexpress.de/freizeit



Service vor Ort

Informationen rund um Ihre Fahrt, Ihr Ticket, die Bearbeitung der Fahrpreisnacherhebung und vieles mehr bieten Ihnen die Kundenanlaufstellen in folgenden Bahnhöfen:

Köln Hbf
Trankgasse 11
50667 Köln

Münster (Westf) Hbf
Berliner Platz 21
48143 Münster

Hamm (Westf) Hbf
Willi-Brandt-Platz 1b
59065 Hamm (Westf)

Düsseldorf Hbf
Konrad-Adenauer-Platz 14
40210 Düsseldorf

Bielefeld Hbf
Bahnhofplatz 2a
52064 Aachen

Aachen Hbf
Am Bahnhof 1
33602 Bielefeld

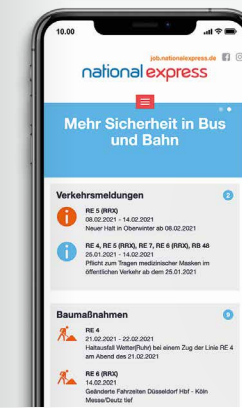


- Öffnungszeiten finden Sie unter www.nationalexpress.de/service
- Erhöhtes Beförderungsentgelt
Alle Infos zur Fahrpreisnacherhebung finden Sie unter www.nationalexpress-ebe.de

➔ Kontakt

National Express Rail GmbH
kundendialograil@nationalexpress.de
Service-Telefon (24 Stunden):
0221 13 999 444

Schlaue Nummer NRW
Elektronische Fahrplanauskunft:
08003 50 40 30 gratis
Persönliche Fahrplan- und Tarifauskunft:
01806 50 40 30
(20 ct./Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct./Anruf)



Fahrpläne und Website

Alle Fahrzeiten finden Sie in den elektronischen Fahrplanauskünften und in der App mobil.nrw. Gedruckte Fahrpläne erhalten Sie in den Zügen, Kundenanlaufstellen oder zum Download auf www.nationalexpress.de

Stand: Februar 2021

Wir sind Partner von



RE 7 RB 48

Für Sie unterwegs in der Region
Bequem mobil – Entspannt ans Ziel

www.nationalexpress.de

