

## PRESSEMITTEILUNG

### National Express sucht Fahrgastgeschichten

Köln, 07. Dezember 2021 – Selbst unter den fortwährend schwierigen Umständen in der Coronapandemie haben sich überall in Deutschland Eisenbahnerinnen und Eisenbahner für ihre Fahrgäste eingesetzt. Ihnen ist es zu verdanken, dass der Zugbetrieb verlässlich weiterbetrieben werden konnte.

Die Allianz pro Schiene sammelt auch für das aus vielerlei Hinsicht herausfordernde Jahr 2021 die schönsten und herzergreifendsten Eisenbahner-Heldengeschichten von Fahrgästen mit Triebfahrzeugführer\*innen sowie Kundenbetreuer\*innen und wählt daraus den „Eisenbahner mit Herz“. Deshalb sind die Fahrgäste der Linien RE 4, RE 5 (RRX), RE 6 (RRX), RE 7 und der RB 48 dazu aufgerufen, ihre ganz persönlichen National Express Reiseerlebnisse bei der Allianz pro Schiene einzureichen.

Aus dem Kreis aller Nominierten wählt eine fachkundige Jury die Bundes- und Landessieger aus. In der ersten Jahreshälfte 2022 kann jeder beim Eisenbahner mit Herz selbst mitabstimmen und den „Social Media Hero“ wählen. Das Voting auf der [Website der Allianz pro Schiene](#) statt. Dort, sowie bei [Facebook](#) und [Instagram](#) können sich Interessierte die Kandidatinnen und Kandidaten sowie ihre Geschichte anschauen.

Cansu Erdogan, Pressesprecherin der National Express Rail GmbH, bedankt sich vorab für die Einsendungen vonseiten der Fahrgäste: „Wir freuen uns sehr über die Würdigung unserer Heldinnen und Helden, die im vergangenen Jahr die Verkehrsleistung für unsere Fahrgäste sichergestellt haben. Der Titel „Eisenbahner mit Herz“ ist die Anerkennung für die herausragende Arbeit, die unsere Kolleg\*innen jeden Tag auf den Schienen leisten“.

2020 war ein National Express Mitarbeiter unter den nominierten Eisenbahner\*innen mit Herz. Im Jahr 2019 erhielten zwei Mitarbeiter für ihren aufopferungsvollen Einsatz beim Zugunglück in Meerbusch-Osterath den Eisenbahner mit Herz Sonderpreis. 2018 zählten fünf Mitarbeiter zu den Nominierten und 2017 erhielt ein National Express Mitarbeiter die Silber-Auszeichnung.

Unter nachfolgendem Link können die Geschichten eingesendet werden: <https://www.allianz-pro-schiene.de/wettbewerbe/eisenbahner-mit-herz/eisenbahner-mit-herz-vorschlag-einsenden/>

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.allianz-pro-schiene.de/wettbewerbe/eisenbahner-mit-herz/>

#### Ihre Ansprechpartnerin

National Express Rail GmbH  
Cansu Erdogan  
Pressesprecherin  
Mobil: +49 (0) 151 72775032  
E-Mail: [presse@nationalexpress.de](mailto:presse@nationalexpress.de)

### **National Express Rail GmbH**

Die 2012 gegründete National Express Rail GmbH ist als deutsches Unternehmen ein Teil der britischen National Express Group PLC (NX Group). Der Verwaltungssitz der National Express Rail GmbH befindet sich in Köln. Seit dem Betriebsstart am 13. Dezember 2015 betreibt die National Express Rail GmbH in Nordrhein-Westfalen den RE 7 (Rhein-Münsterland-Express) sowie die RB 48 (Rhein-Wupper-Bahn) und befördert dabei rund 20 Millionen Fahrgäste pro Jahr. Die Verkehrsleistung liegt bei 5,1 Millionen Zugkilometern jährlich.

National Express ist einer der Betreiber des Vorlaufbetriebs des künftigen Rhein-Ruhr-Express (RRX). Am 9. Juni 2019 wurde die Linie RE 5 (RRX) übernommen, gefolgt von der Linie RE 6 (RRX) am 15. Dezember 2019. Seit dem 13. Dezember 2020 ergänzt auch die Linie RE 4 das Betriebsnetz. Damit erbringt das Unternehmen nun über 13 Millionen Zugkilometer pro Jahr an Betriebsleistung.

### **Allianz Pro Schiene**

Die Allianz pro Schiene ist ein breites Bündnis von Unternehmen und Umweltverbänden, Gewerkschaften, Hochschulen und Verbraucherorganisationen mit dem gemeinsamen Interesse an einer Stärkung des Schienenverkehrs. In Deutschlands unkonventionellstem Verkehrsbündnis arbeiten 23 Non-Profit-Verbände und über 150 Unternehmen aus der gesamten Eisenbahnbranche mit insgesamt 30 Milliarden Umsatz im Schienenverkehr dauerhaft zusammen.