

## PRESSEMITTEILUNG

### National Express sucht Fahrgastgeschichten

Köln, 24. November 2022 – Während der Zeit des 9-Euro Tickets durften wir viele neue Fahrgäste in unseren Zügen begrüßen. Und diese konnten erleben, welche besonderen Momente eine Zugreise mit sich bringen kann. Zugfahren verbindet; nicht nur Städte und Regionen, sondern auch die Menschen untereinander. Auch in diesem Jahr sammelt die „Allianz pro Schiene“ unter dem Motto „Eisenbahner mit Herz“ die schönsten Eisenbahner-Heldenschichten. Ob Bahnneulinge oder erfahrene Pendler\*innen: National Express ruft alle Fahrgäste der Linien RE 1 (RRX), RE 4, RE 5 (RRX), RE 6 (RRX), RE 7, RE 11 (RRX) und der RB 48 auf, ihre schönsten Reiseerlebnisse mit Triebfahrzeugführer\*innen oder Kundenbetreuer\*innen bei der Allianz pro Schiene einzureichen.

Aus dem Kreis aller Nominierten wählt eine fachkundige Jury die Bundes- und Landessieger aus. In der ersten Jahreshälfte 2023 können aber auch Fahrgäste, Bahninteressierte und alle anderen beim Eisenbahner mit Herz selbst mitabstimmen und den „Social Media Hero“ küren. Das Voting findet auf der [Website der Allianz pro Schiene](#) statt. Dort, sowie bei [Facebook](#) und [Instagram](#) können sich Interessierte die Kandidatinnen und Kandidaten sowie ihre Geschichte anschauen.

Cansu Erdogan, Pressesprecherin der National Express Rail GmbH, bedankt sich vorab für die Einsendungen vonseiten der Fahrgäste: „Das Eisenbahner mit Herz-Programm ist eine großartige Möglichkeit unsere Alltagsheld\*innen auf der Schiene zu würdigen. Der Titel ist die Anerkennung für die herausragende Arbeit, die unsere Kolleg\*innen jeden Tag leisten. Ob im Lockdown, in Zeiten der Corona-Pandemie oder während des 9-Euro-Tickets: Unsere Züge rollten – Dank unsere Mitarbeitenden, die Tag für Tag den Betrieb unserer Linien sichern.“

#### Bisherige National Express Eisenbahner mit Herzen:

2022 erhielt unser Lehr-Triebfahrzeugführer Pasquale D'Ambrosio den Sonderpreis der Jury für seinen beispiellosen Einsatz während der Flutkatastrophe im Ahrtal. Er mobilisierte eine Gruppe an Helfern und gemeinsam packten sie in der Region bei den Aufräumarbeiten mit an. Dafür wurde er von den Anwohnern nominiert.

Im Jahr 2019 erhielten die beiden Mitarbeitenden Benjamin Ritter und Thomas Wiese für ihren aufopferungsvollen Einsatz beim Zugunglück in Meerbusch-Osterath den Eisenbahner mit Herz-Sonderpreis. Sympathieträger und Triebfahrzeugführer Peter Duczek belegt seit 2019 Dank seiner Durchsagen und seiner immer größer werdenden Fahrgast-Fangemeinde einen Platz unter den nominierten Eisenbahner\*innen mit Herz. 2017 holte sich der Kundenbetreuer Sadik Tubay die Silber-Auszeichnung im bundesweiten Wettbewerb.

Unter nachfolgendem Link können Fahrgäste die Eisenbahner mit Herzen nominieren: <https://www.allianz-pro-schiene.de/wettbewerbe/eisenbahner-mit-herz/eisenbahner-mit-herz-vorschlag-einsenden/>

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.allianz-pro-schiene.de/wettbewerbe/eisenbahner-mit-herz/>

## Ihre Ansprechpartnerin

National Express Rail GmbH  
Cansu Erdogan  
Pressesprecherin  
Mobil: +49 (0) 151 72775032  
E-Mail: [presse@nationalexpress.de](mailto:presse@nationalexpress.de)

## National Express Rail GmbH

Die 2012 gegründete National Express Rail GmbH ist als deutsches Unternehmen ein Teil der britischen National Express Group PLC (NX Group). Der Verwaltungssitz der National Express Rail GmbH befindet sich in Köln. Seit dem Betriebsstart am 13. Dezember 2015 betreibt die National Express Rail GmbH in Nordrhein-Westfalen den RE 7 (Rhein-Münsterland-Express) sowie die RB 48 (Rhein-Wupper-Bahn). National Express ist der Betreiber des Vorlaufbetriebs des künftigen Rhein-Ruhr-Express (RRX). Am 9. Juni 2019 wurde die Linie RE 5 (RRX) übernommen, gefolgt von der Linie RE 6 (RRX) am 15. Dezember 2019 und der Linie RE 4 seit dem 13. Dezember 2020.

Am 1. Februar 2022 wurden die früheren Abellio-Linien RE 1 (RRX) und RE 11 (RRX) im Rahmen eines Notvergabeverfahrens bis zum 9. Dezember 2023 übernommen. Insgesamt erbringt das Unternehmen dann auf allen sieben Linien über 20 Millionen Zugkilometer pro Jahr an Betriebsleistung.

## Allianz Pro Schiene

Die Allianz pro Schiene ist ein breites Bündnis von Unternehmen und Umweltverbänden, Gewerkschaften, Hochschulen und Verbraucherorganisationen mit dem gemeinsamen Interesse an einer Stärkung des Schienenverkehrs. In Deutschlands unkonventionellstem Verkehrsbündnis arbeiten 23 Non-Profit-Verbände und über 150 Unternehmen aus der gesamten Eisenbahnbranche mit insgesamt 30 Milliarden Umsatz im Schienenverkehr dauerhaft zusammen.